Barranquilla, 30/01/2023

Señores:
DIESELECTROS CARIBE S.A.S.

Ref: Evaluación de desempeño de proveedores de Octubre - Noviembre - Diciembre 2022.

Contrato: C01772022-SERVICIOS DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO, CORRECTIVO Y PREDICTIVO, SUMINISTRO E INSTALACIÓN DE PLANTAS ELÉCTRICAS PARA SEDES COMERCIALES, ADMINISTRATIVAS, OPERATIVAS Y SUBESTACIONES DE AIR-E S.A.S. E.S.P.

Para AIR-E es importante evaluar el desempeño de sus proveedores en desarrollo de las relaciones comerciales que se tienen, en ese sentido, le informamos que los resultados obtenidos corresponden a la percepción del administrador del contrato quien tiene relación directa en la ejecución del mismo.

Los aspectos que tuvo en cuenta para realizar esta evaluación son:

1. **Satisfacción general.**
2. **Calidad.** (Cumplimiento leyes laborales, planificación, cumplimiento de entrega de los trabajos).
3. **Seguridad industrial, salud en el trabajo y medio ambiente** (accidentes, incidentes, implantación de SST, sanciones y ejecución de programas del medio ambiente).
4. **Gestión de los recursos** (rotación, formación e idoneidad del personal, equipos y herramientas adecuadas).
5. **Capacidad de respuesta e iniciativa.** (Cooperación, Flexibilidad, proactividad, Iniciativa).

De los rangos definidos para esta evaluación la calificación obtenida por su empresa es de:

Rango valoraciones	Rango calificación	Calificación otorgada
Excelente	5	5,0 Excelente
Bueno	4 - 4,9	
Regular	3 - 3,9	
Deficiente	0 - 2,9	

Teniendo en cuenta lo anterior, si usted tiene cualquier inquietud sobre esta evaluación por favor escribirnos al correo calidadproveedorescol2@air-e.com; El Administrador de este contrato definido por AIR-E S.A.S E.S.P gestionará las respectivas acciones de mejora pertinentes referentes a los resultados obtenidos en la evaluación de desempeño.

Cordialmente,

David Fernando Duque Marquez
Gerente de Compras

EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO PROVEEDORES AIR-E 2022	
Proyecto:	Evaluación Medición desempeño proveedores.
Periodo:	Octubre - Noviembre - Diciembre 2022.
Proveedor:	DIESELECTROS CARIBE S.A.S.
Tipo de proveedor:	Proveedor de Servicios.
Contratos:	C01772022-SERVICIOS DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO, CORRECTIVO Y PREDICTIVO, SUMINISTRO E INSTALACIÓN DE PLANTAS ELÉCTRICAS PARA SEDES COMERCIALES, ADMINISTRATIVAS, OPERATIVAS Y SUBESTACIONES DE AIR-E S.A.S. E.S.P.

CATEGORÍAS	ITEM A EVALUAR	PUNTUACIÓN OBTENIDA	CALIFICACIÓN OBTENIDA
1. Satisfacción general.	¿El proveedor cumplió los términos pactados para la prestación del servicio?	**5,0**	**Excelente**
2. Calidad.	¿El proveedor cumplió con la calidad del servicio y/o de los materiales, en caso de que los haya suministrado?	**5,0**	**Excelente**
3. Seguridad Industrial, salud en el trabajo y medio ambiente.	¿El proveedor cuenta con estándares de seguridad industrial, salud en el trabajo y medio ambiente adecuados para la prestación del servicio?	**5,0**	**Excelente**
4. Gestión de los recursos.	¿El proveedor cumplió con el servicio ofrecido en lo relacionado con su infraestructura, capacidad de personal y/o calidad de sus equipos y herramientas?	**5,0**	**Excelente**
5. Capacidad de respuesta e iniciativa.	¿El proveedor atendió satisfactoriamente todas sus inquietudes y/o solicitudes durante y posterior a la prestación del servicio?	**5,0**	**Excelente**
6. Valoración abierta.	Explique brevemente aspectos negativos y positivos del servicio.		